

# IPAD - INFORMATIONEN FÜR ELTERN

---

Vorarlberger Standardschulinstallation  
Verfasser: Andreas Renner, Kuno Sandholzer

© 2025 IT-Regionalbetreuer Vorarlberg  
6900 Bregenz, Römerstraße 14  
Alle Rechte vorbehalten

Garantie – Reparatur – Support - Versicherung - Schulwechsel - Kontrolle – Apps  
- Einstellungen

Die Originalanleitung wurde verfasst von

Andreas Renner  
IT-Regionalbetreuer für die Bildungsdirektion Vorarlberg Präz/1a  
ARGE Leiter IT/NW für die PH Vorarlberg  
Email: [andreas.renner@bildung.gv.at](mailto:andreas.renner@bildung.gv.at)

Aktualisiert von  
Kuno Sandholzer, Vorarlberger Bildungsservice  
[sandholzer@vobs.at](mailto:sandholzer@vobs.at)

Dank an

- Philipp Varga vom BG und BRG Feldkirch Rebberggasse
- Nadine Peschl vom BG Lustenau



Die aktuellsten Informationen befinden sich stets auf der Seite des  
OeAD:

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern>

# 1 Hilfe- und Kontaktnummern

---

## 1.1 iPad Support von Hersteller Apple

---

Apple für Support und Service für Österreich

<https://support.apple.com/de-at/contact>

T: 0800 220325

## 1.2 iPad Support vom Lieferanten ACP TechRent

---

Garantie (4 Jahre), Reparatur und Neukauf

ACP TechRent GmbH, Ernst-Krenek-Gasse 4, 1230 Wien

<https://www.justedu.at/>

[info@acptechrent.at](mailto:info@acptechrent.at)

T: +43 1 813 0000 0

## 1.3 OeAD Unterstützung für Erziehungsberechtigte

---

Der OeAD begleitet als Agentur des BMBWF die Geräteinitiative „Digitales Lernen“.

Unterstützungsseite für Erziehungsberechtigte:

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern>

Email: [digitaleslernen@oead.at](mailto:digitaleslernen@oead.at)

Tel.: +43 720 080 356 (zum Ortstarif) Mo. - Fr. (werktags): 8:00 – 15:00 Uhr

## 1.4 Versicherung

---

Über die Garantieleistung (4 Jahre) hinaus können zusätzliche Versicherungen abgeschlossen werden. Bitte prüfen Sie zuvor eventuellen Versicherungsschutz über ihre Haushaltsversicherung.

justEDU Rundum-sorglos-Paket für iPad

<https://www.justedu.at/justedu-rundum-sorglos-paket/>

Weitere Versicherungsinformationen:

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/garantie-versicherung-reparaturen>

## 2 Garantie, Reparatur, Support und Neukauf

---

Die iPads mit Zubehör und 4 Jahren Garantie wurden von der Bundesbeschaffungsgesellschaft (BBG) in sehr großen Stückzahlen ausgeschrieben. Der Bestbieter, ACP Techrent GmbH, bietet über die Webseite <https://www.justedu.at/> eine Plattform für Garantie, Reparatur und Neukauf. Die Preise für alle Komponenten sind sehr attraktiv. (Stand November 2025)

Bei Tausch oder Neukauf muss das iPad dem Apple School Manager ihrer Schule zugewiesen werden. Das können nur zertifizierte Apple Händler durchführen. Dazu braucht der Händler die Organisations-ID des Apple Schoolmanagers der Schule.

Geräte aus anderen Quellen, Amazon, Versandhäuser, Elektronikketten lassen sich nur mit größerem Aufwand in die Verwaltung Ihrer Schule einbinden. Die Fernverwaltung ist eine gesetzliche Voraussetzung für die Verwendung der Geräte im Unterricht ([Schulunterrichts-Digitalisierungs-Gesetz](#)).

### 2.1 Registrierung auf justedu.at

---

Für Garantie, Reparatur oder Neukauf müssen Sie sich an ACP TechRent wenden.

Eine Anleitung zur Registrierung finden Sie hier:

<https://www.justedu.at/anleitung-registrierung/>

### 2.2 Ticket für Garantie, Reparatur und Support erstellen

---

Anleitung: Quelle

[https://www.justedu.at/wp-content/uploads/2022/11/justEDU\\_anleitung-ticket-erstellen-official.pdf](https://www.justedu.at/wp-content/uploads/2022/11/justEDU_anleitung-ticket-erstellen-official.pdf)

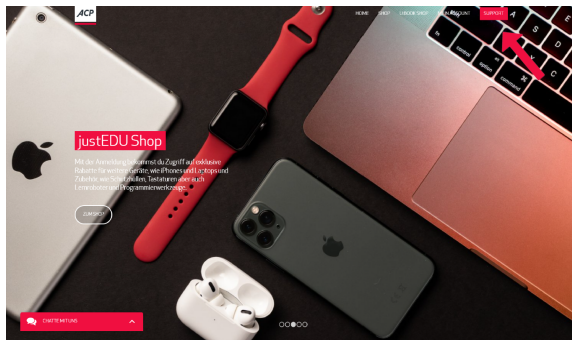


Um ein Ticket erstellen zu können, melden Sie sich vorher mit Ihrem Konto bei justEdu an.

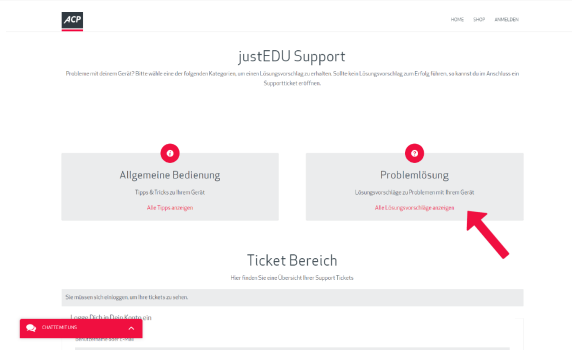
<https://www.justedu.at/account/>

Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf „Anmelden“ und weiter auf „Registrieren“ (Videoanleitung)

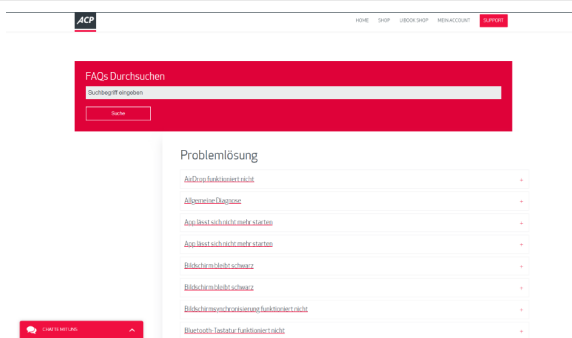
<https://www.justedu.at/anleitung-registrierung/>



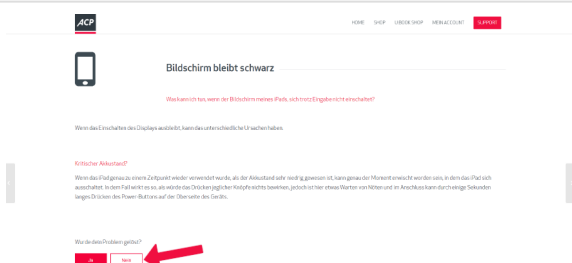
1. Klicken Sie auf „Support“ um den Vorgang zu beginnen



2. Klicken Sie auf „Problemösung“, um die Lösung zu Ihrer Frage zu finden



3. Geben Sie einen Suchbegriff ein oder wählen Sie eine der aufgelisteten Problemlösungen aus



4. Hat die vorgeschlagene Problemlösung nicht geholfen, klicken Sie auf „Nein“ (je nach Problemlösung können mehrere Vorschläge kommen)

5. Sollte keine der Lösungsvorschläge Ihr Problem gelöst haben, öffnet sich ein Ticket [ ] Bitte beachten! Sie haben die Möglichkeit Bilder hochzuladen, um uns Ihr Problem genauer zu beschreiben.



## 4 Schulwechsel

---

### 4.1 Schulwechsel an eine andere „iPad-Schule“

---

Der Schulwechsel an eine andere iPad-Schule wird von der neuen Schule koordiniert. Von Seiten der Eltern ist hier kein Handlungsbedarf gegeben.

Durch den Schulwechsel wird jedoch das iPad komplett zurückgesetzt. Wichtige Daten auf dem iPad müssen allenfalls selbst gesichert werden.

### 4.2 Schulwechsel an eine Schule ohne iPads: Gerätebörse

---

Bei der Geräteinitiative „Digitales Lernen“ konnte jede teilnahmeberechtigte Schule aus verschiedenen Gerätetypen wählen. Dadurch kann es sein, dass beim Schulwechsel Ihres Kindes an der neuen Schule ein anderes Gerät benötigt wird. Die Gerätebörse ist ein optionales, kostenpflichtiges und nachhaltiges Angebot für Erziehungsberechtigte, welches vom BMBWF unterstützt wird.

<https://digitaleslernen.oead.at/de/fuer-eltern/geraete-support/geraeteboerse>

Die Schüler sind verpflichtet, den Gerätetyp zu verwenden, der an der neuen Schule eingesetzt wird. Neben der Gerätebörse besteht auch die Möglichkeit, ein Gerät von ehemaligen Schülern dieser Schule zu erwerben oder selbst ein neues Gerät zu kaufen. Das alte Gerät kann auf dem Gebrauchtmärkte verkauft werden. Neue Geräte werden von der zuständigen Lehrperson in die zentrale Verwaltung aufgenommen.

## 5 iPad Einschränkungen und Kontrolle für Eltern

---

Von Philipp Varga, <https://digbi.at/> BG und BRG Feldkirch Rebberggasse:

## 5.1 Bildschirmzeit

---

Mit der Funktion „Bildschirmzeit“ können Auszeiten geplant werden, das heißt es kann zum Beispiel festgelegt werden, dass Apps auf dem iPad von 22:00 – 07:00 Uhr nicht verwendet werden können. Zudem können Sie Inhalte, Einkäufe, Apps und vieles mehr beschränken.

Einstellungen   Bildschirmzeit   Bildschirmzeit aktivieren

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bildschirmzeit-Code</b>                                                                                                                                        |
| • Code festlegen, um die Bildschirmzeit aufzuheben                                                                                                                |
| <b>Auszeit</b>                                                                                                                                                    |
| • Zeitplan wählen für Auszeit (z.B. Täglich von 22:00-07:00 Uhr)<br>• „Zur Auszeit blockieren“ wählen                                                             |
| <b>App-Limits</b>                                                                                                                                                 |
| • Zeitlimit für bestimmte Apps festlegen                                                                                                                          |
| <b>Immer erlauben</b>                                                                                                                                             |
| • Wähle Apps, die immer erlaubt sind                                                                                                                              |
| <b>Beschränkungen</b>                                                                                                                                             |
| • Käufe im iTunes & AppStore<br>• "In-App-Käufe" - nicht erlauben<br>• "Passwort erforderlich" - immer erforderlich<br>• Erlaubte Apps<br>• Inhaltsbeschränkungen |

## 5.2 Mediennutzungsvertrag & Internet-Policy

---

Um Streit oder Diskussionen über die Smartphone-, Computer-, Fernseh oder Internetnutzung zu vermeiden, kann ein gemeinsam und frühzeitig erstellter Mediennutzungsvertrag helfen.

<https://www.mediennutzungsvertrag.de/>

Zudem muss jede Schule eine Internet-Policy definieren und einfordern. Diese finden sie meist auf der Homepage der Schule oder Sie wird den Kindern in anderer Form ausgehändigt.

## 5.3 Weitere Informationen für Eltern

---

<https://www.medien-kindersicher.de/startseite>

<https://digbi.at/digitale-sammlungen/ipad-sammlung/infos-eltern/>

## 6 iPad Einstellungen

---

### 6.1 iPad Schutzhülle einsetzen und Tastatur verbinden

---

[iPad in justedu-Schutzhülle einsetzen und Bluetooth Tastatur verbinden - YouTube](#)

### 6.2 Weitere wichtige iPad Einstellungen

---

<https://digbi.at/digitale-sammlungen/ipad-sammlung/ipad-einstellungen/>

## 7 Apps und Unternehmensportal

---

### 7.1 Verwaltete Apple-ID und Unternehmensportal

---

Die Schüler:innen sind automatisch mit ihrem Schul-Account (vorname.nachname@meineSchule.at) auf dem iPad eingeloggt. Mit dieser verwalteten Apple-ID haben sie Zugang zum schulinternen App-Store namens „Unternehmensportal“. Hier stellt die Schule Apps bereit. Die Verwendung dieses Schul-Accounts ist in der Schule Pflicht und Voraussetzung für wichtige, schulbezogene Werkzeuge und Konfigurationen.

## 7.2 Private Apple-ID und App-Store

Der „normale“ App Store von Apple ist für Schüler:innen mit dieser Schul-Apple-ID blockiert. Man kann also keine Apps, wie z.B. Tik-Tok, Instagram ... vom „App Store“ herunterladen.

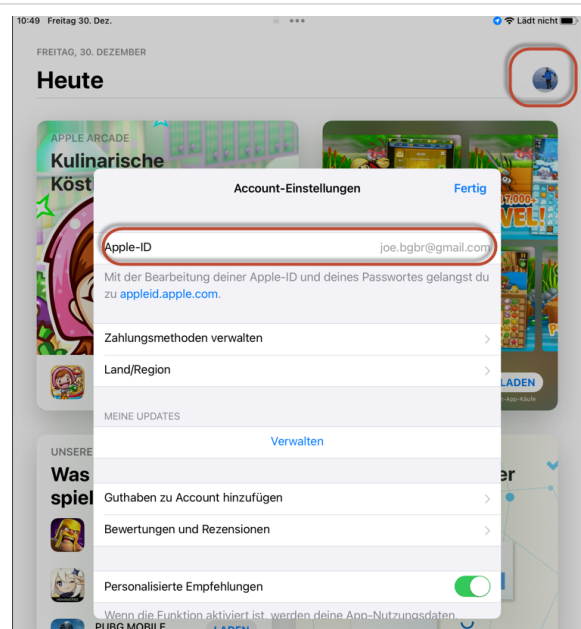
Sollten Schüler:innen eigene Apps herunterladen wollen, benötigen Sie für den „privaten“ Teil des iPads eine persönliche Apple ID. Diese kann man über <https://appleid.apple.com/account> anlegen oder, falls vorhanden, direkt im App-Store oder am iPad anmelden.

Schüler:innen können erst ab 14 Jahren eine eigene Apple-ID anlegen. Davor muss von den Eltern über die Familienfreigabe eine ID für den Nachwuchs angelegt werden.

Im Apple App-Store kann man sich mit der privaten Apple-ID anmelden und Apps herunterladen und installieren.



Beachten Sie, dass stets ausreichend Speicherplatz für schulische Apps und schulische Zwecke zur Verfügung stehen muss!

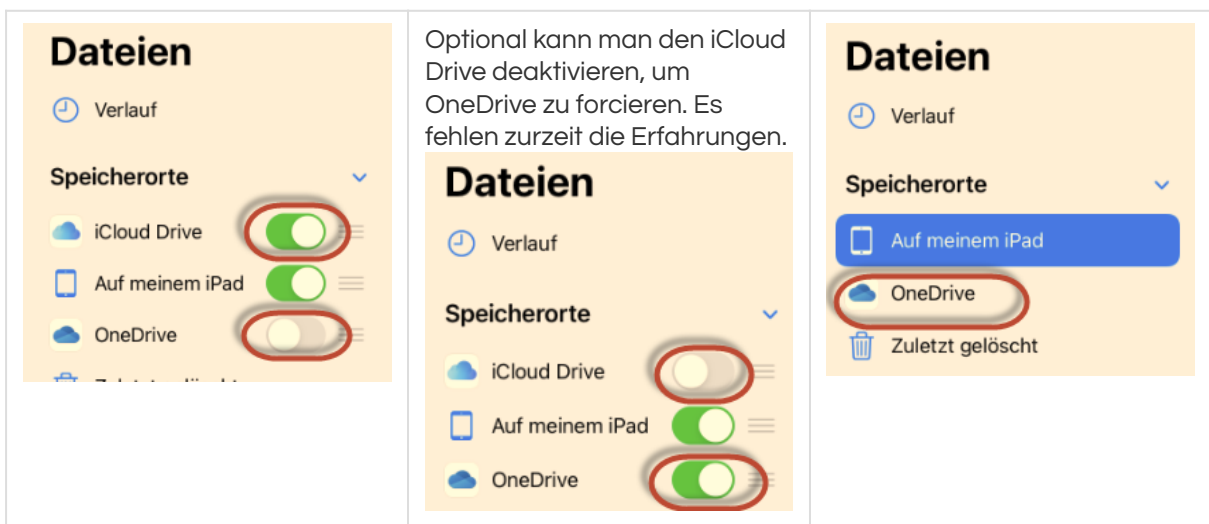
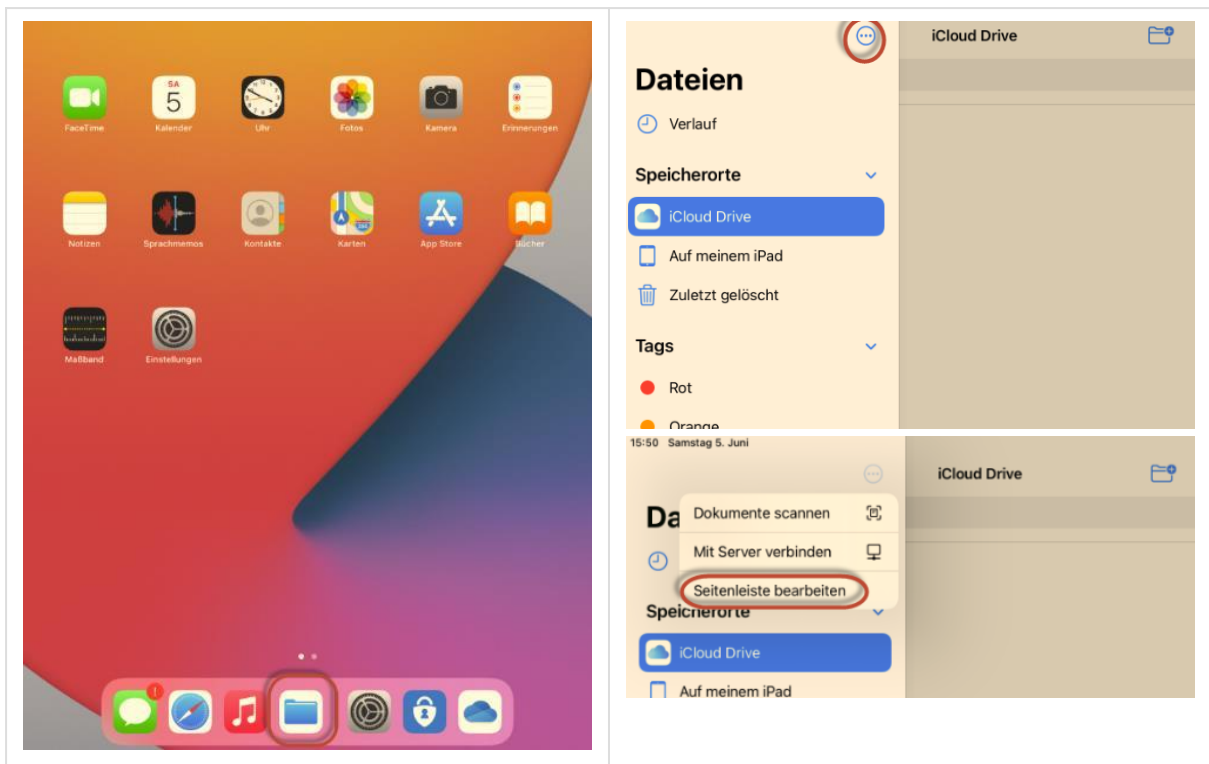


## 8 Speicherplatz

Da das iPad nur eine Speicherkapazität von 32 GB (Geräte von 2021) und 64 GB (Geräte von 2022) hat, sollten Fotos, Musik, Dokumente und andere Dateien in der bereitgestellten OneDrive Cloud abgespeichert werden. Hier steht ausreichend Speicherplatz zur Verfügung. Später ausgelieferte Geräte verfügen über 128 GB.

### 8.1 OneDrive als Cloud Speicher festlegen

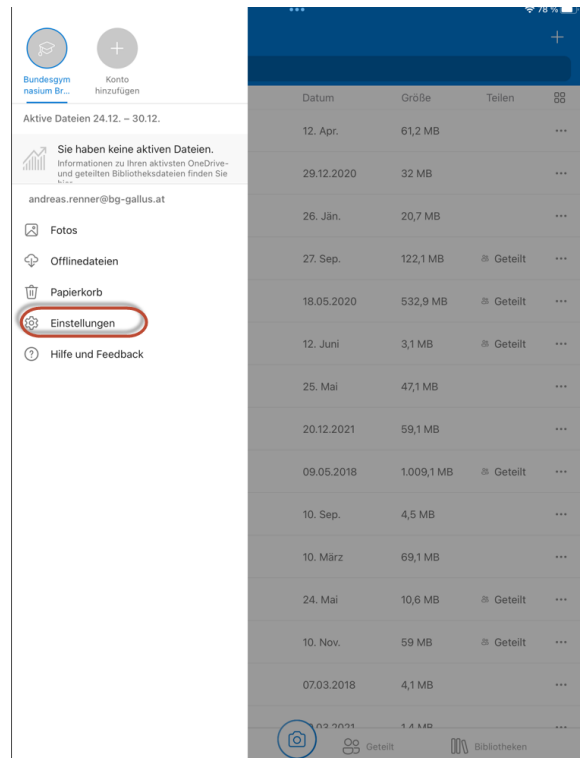
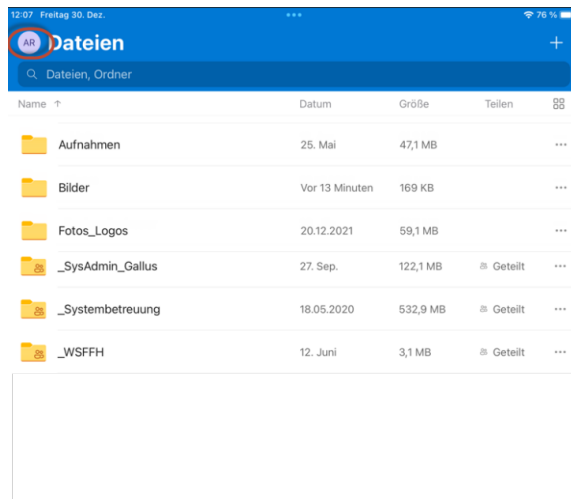
Es macht Sinn, OneDrive als zusätzliche Speicherplatz zur Verfügung zu stellen. Falls diese Einstellung nicht bereits in der Schule vorgenommen wurde, kann sie folgendermaßen eingerichtet werden:



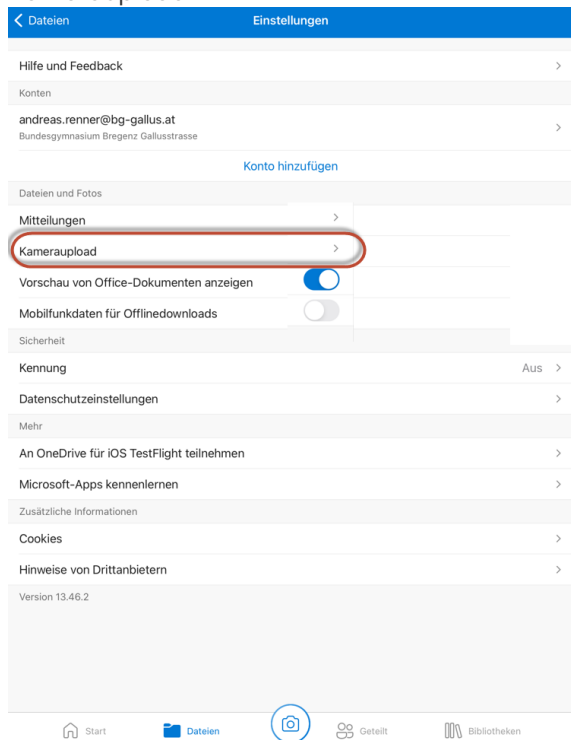
## 8.2 Fotos und Videos auf OneDrive speichern

Tippen Sie in der OneDrive-App auf Ihr Kontobild:

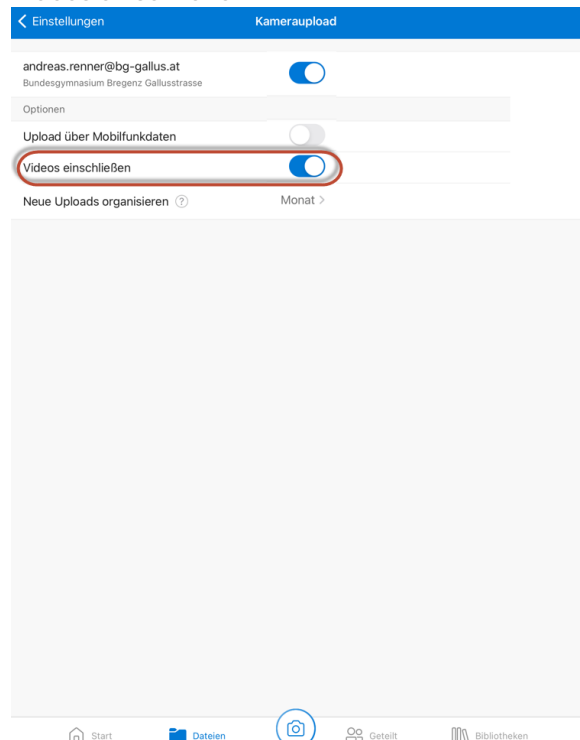
Einstellungen



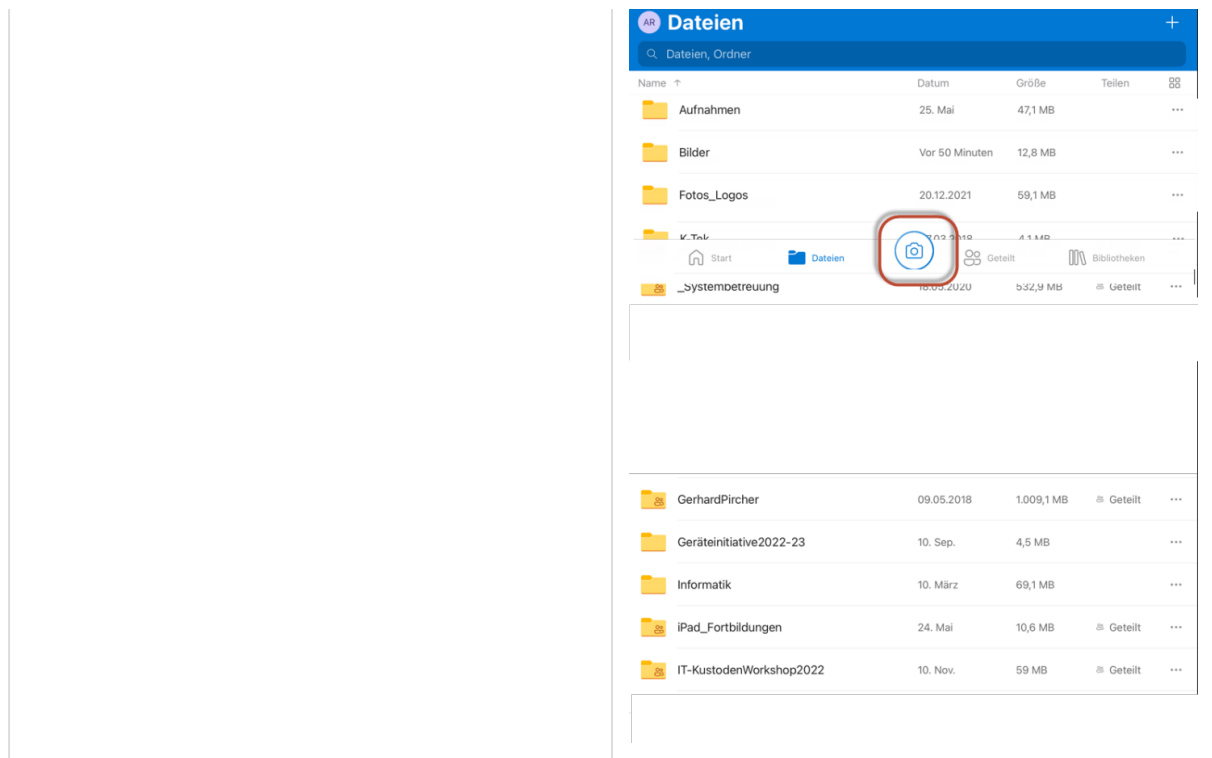
## Kameraupload



## Videos einschließen



Jetzt kann man über das Kamera Icon in OneDrive Bilder ... fast direkt nach OneDrive laden.



★Erstellt: 2025-11-19 12:12:31 UTC von Kuno Sandholzer

✎Zuletzt aktualisiert: 2025-11-19 14:18:38 UTC von Kuno Sandholzer